

# TECNOLOGIA E SERVIÇOS

BLACKBOARD LEARN

OPEN LMS

SAGAH

SYMPPLICITY

BIBLIOTECA A

## Até onde o conhecimento pode levar a humanidade? É possível desenvolver o potencial de cada um?

O Grupo A está preparado para ajudar pessoas e instituições a encontrarem essas respostas. Estudantes, professores, médicos, engenheiros, psicólogos. Profissionais das carreiras que ainda não têm nome. Universidades, escolas, hospitais e empresas das mais diferentes áreas.

O Grupo A está ao lado de cada um. E também está nas suas mãos. Nos seus conteúdos virtuais. E no lugar mais importante: nas suas mentes.

No início, o livro era a nossa fonte de inspiração. Hoje, nos inspiramos nos novos desafios da Educação e nas oportunidades que a revolução digital traz para quem tem as missões de ensinar e aprender. Por isso, o Grupo A reúne um grande portfólio de negócios voltados para esse universo, integrando conteúdo, tecnologia e serviços.

**Associado a líderes de seus segmentos, como a Blackboard Inc., a McGraw-Hill, a Symplicity e a Rosetta Stone, o Grupo A é fonte de soluções educacionais altamente customizadas para empresas, instituições de ensino e seus públicos.**

Se você está procurando o parceiro ideal para fazer parte do futuro da Educação, já encontrou.





# Blackboard®

A Blackboard é líder global em tecnologia para a educação, atendendo 80% das 200 melhores universidades do mundo. Ao lado de estudantes, professores e gestores, somos seu parceiro na mudança da educação.



# Blackboard Open LMS<sup>TM</sup>

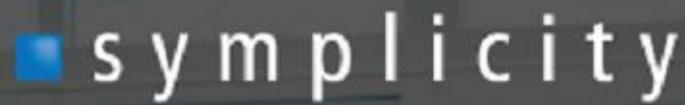
O Blackboard Open LMS é um ambiente virtual de aprendizagem baseado no Moodle, o software open-source mais popular do mundo para o ensino e aprendizagem. A instalação e manutenção do Moodle exigem conhecimentos aprofundados e altos investimentos em recursos humanos e de TI.



SOLUÇÕES  
EDUCACIONAIS  
INTEGRADAS

A SAGAH integra diversos pilares do Grupo A para entregar uma experiência de aprendizagem completa para Instituições de Ensino Superior e seus alunos.

Muito mais do que uma fábrica de conteúdo, a SAGAH é uma parceira constante das IES, atuando por meio de estratégias como o desenvolvimento de pessoas, o suporte à adoção e melhoria contínua.



## SOLUÇÕES COMPLETAS PARA PREPARAR SEUS ALUNOS PARA O MERCADO DE TRABALHO

As instituições de ensino enfrentam o desafio de preparar seus alunos para as melhores oportunidades de carreira, durante e após a graduação.

Frente aos desafios e ao contexto do mercado, as Instituições que tiverem melhores índices de empregabilidade serão aquelas que atrairão e reterão mais estudantes.

A Symplicity atua junto a Instituições para que tenham à sua disposição as melhores ferramentas de qualificação profissional, acompanhamento do progresso dos estudantes, gestão de oportunidades de estágio e emprego, e outras funcionalidades que apoiam os estudantes no desenvolvimento das habilidades necessárias para suas carreiras desde os primeiros semestres do curso.

Além disso, os 20 anos de experiência no mercado internacional fazem da Symplicity uma poderosa parceira para atrair empregadores e aumentar o número de vagas disponíveis para seus alunos.

### QUEM USA

**Yale**

**BOSTON  
UNIVERSITY**

**UNIVERSITY OF  
TORONTO**

**UNDB**  
UNIDADE DE ENSINO SUPERIOR DOM BOSCO

**UNIFOR**

**Católica de  
Santa Catarina**  
Centro Universitário

**CORNELL  
UNIVERSITY**

**COLUMBIA**

**HARVARD  
UNIVERSITY**

**Duke**

**TEXAS**  
The University of Texas at Austin

**NUS**  
National University of Singapore

**M**  
UNIVERSITY OF  
MICHIGAN

**London  
Business School**

**INDIANA UNIVERSITY**

**Cruzeiro do Sul  
Educacional**

## Conteúdo

O esmero editorial focado na acuidade do texto e no design gráfico inovador fica evidente nas diversas formas em que o Grupo A disponibiliza conteúdo: seus livros impressos, eBooks, periódicos, aplicativos e cursos a distância oferecem o conhecimento da forma mais instigante, didática e acessível.

### › Selos Editoriais

O Grupo A conta com cerca de 2.400 títulos ativos, nos selos:



### › Bibliotecas digitais



A Biblioteca A disponibiliza todos os eBooks do Grupo A em uma plataforma robusta e confiável.



A Minha Biblioteca é um portfólio mais amplo de conteúdo digital, garantido pela participação das principais editoras brasileiras no segmento Científico, Técnico e Profissional: Grupo A, Grupo Gen, Atlas e Saraiva.

[grupoa.com.br/#conteudo](http://grupoa.com.br/#conteudo)



## Biblioteca Virtual do Grupo A

Acompanhando as tendências mundiais, o Grupo A oferece acesso a seu catálogo através de bibliotecas virtuais que podem ser contratadas por instituições de ensino e organizações que queiram conceder a seus alunos e colaboradores o acesso a estes livros. Esta plataforma dispõe de vários recursos para a consulta e interação com os conteúdos:

- Mecanismo de busca intuitivo, apresentando os resultados em ordem hierárquica de importância do termo.
- Possibilidade de integração com o Sistema de Gestão de Acervo através de metadados no formato Marc 21
- Acesso multiusuários, ou seja, vários usuários podem consultar um título ao mesmo tempo
- Mobilidade e praticidade: acesso via PC, tablet e smartphone a qualquer hora e lugar
- Leitura confortável em tela cheia
- Opções de copiar, colar e imprimir partes dos textos
- Página impressa com cabeçalho com termo de copyright.
- Marcação de realces em partes selecionadas pelo usuário, com diferentes opções de cor.
- Cada usuário pode fazer anotações em determinadas partes do livro e compartilhar com seus colegas e professores
- Cada usuário possui uma conta individual no sistema, preservando suas marcações, anotações e localização dentro do livro.
- Citação automática
- O usuário dispõe de link que referencia suas citações diretas.
- Sumário indexado com link direto para o capítulo desejado
- Localizador pelo número da página e paginação igual ao livro impresso para facilitar a indicação de leitura
- É possível também ocultar o sumário para aumentar a área de leitura do livro.

[grupoa.com.br/#conteudo](http://grupoa.com.br/#conteudo)

## HOSPEDAGEM DOS SISTEMAS

### **BIBLIOTECA A**

Os subsistemas da Biblioteca-A estão hospedados na Amazon AWS (sa-east-1 São Paulo datacenter) e na Google Computing Engine (southamerica-east1-b datacenter).

### **SAGAH**

Os subsistemas da Sagah estão hospedados no Google Computing Engine (us-east1-b datacenter) e na Hivelocity (Florida datacenters). Também é utilizada uma solução de CDN da Azion Technologies, que dispõem de diversos servidores no Brasil que aproximam a entrega de conteúdo para os clientes da Sagah.

### **BLACKBOARD LEARN**

Os servidores do Learn Managed Host estão hospedados em Datacenters Tier-4.

### **OPEN LMS**

Os servidores do OpenLMS estão hospedados na Amazon AWS (Northern Virginia and São Paulo datacenters).

### **SYMPPLICITY**

Os servidores estão hospedados na Amazon AWS em diversas zonas primárias.

## MEDIDAS PARA REDUNDÂNCIA DE DADOS

### **BIBLIOTECA A**

O subsistema de armazenamento e visualização dos livros trabalha com dois servidores isolados trabalhando com um load balancer. Redundância de servidor oferecida pelo ambiente Amazon AWS (EBS, RDS) e pelo Google Computing Engine. Backups diários em servidores privados ou provedores diferentes com localização física alternativas.

### **SAGAH**

Redundância de servidor oferecida pelo ambiente Google Computing Engine. Backups diários automáticos do banco de dados na estrutura da Google Cloud. Geração diária de Snapshots do discos da aplicação.

### **BLACKBOARD LEARN**

Backups de dados diários de vários níveis e Off-site.

### **OPEN LMS**

Redundância de servidor oferecida pelo ambiente Amazon AWS (ECS, EBS e RDS);

Backups diários automáticos de todos recursos (Banco de dados, arquivos, etc).

### **SYMPPLICITY**

Redundância de servidor oferecida pelo ambiente Amazon AWS (ECS, EBS e RDS) utilizando várias zonas de disponibilidade com diversas sincronizações durante o dia.

Backups e Snapshots diários automáticos de todo sistema.

## MEDIDAS PARA REDUNDÂNCIA DE EQUIPAMENTOS DE HARDWARE

### **BIBLIOTECA A**

Redundância oferecida pelo ambiente virtual da Amazon AWS (EC2) e pelo Google Computing Engine.

### **SAGAH**

Redundância oferecida pelo ambiente do Google Computing Engine.

### **BLACKBOARD LEARN**

Sistema elétrico totalmente redundante e tolerante a falhas, sistemas de rede e internet totalmente redundantes e armazenamento corporativo de alta disponibilidade.

### **OPEN LMS**

Redundância oferecida pelo ambiente da Amazon AWS

### **SYMPPLICITY**

Redundância oferecida pelo ambiente da Amazon AWS Multsite.

## SLA DE SUPORTE

**BIBLIOTECA A**  
**SAGAH**  
**BLACKBOARD LEARN**  
**OPEN LMS**  
**SYMPPLICITY**

PRIORIDADE	SLA RESPOSTA
Normal	36 horas*
Média	24 horas*
Alta	8 horas*
Crítica	4 horas*

\*Considerando o horário comercial de atendimento (das 8h às 20h) e dias úteis  
(Seg a Sex, exceto feriados nacionais e locais, e período de férias coletivas)

Acesse **grupoa.com.br** e saiba mais  
sobre os produtos e soluções do Grupo A.

**Blackboard**



**Mc  
Graw  
Hill  
Education**



» série tekne

**Medi  
Cina  
NET**

**HARRISON  
BRASIL.COM**

**Patio**



**■ s y m p l i c i t y**

[www.grupoa.com.br/educacao](http://www.grupoa.com.br/educacao)  
0800 703 3444

› **grupo a** EDUCAÇÃO <