



**Faculdade de Educação de Tangará da Serra**  
**UNISERRA – Unidade de Ensino Superior de Tangará da Serra LTDA**

---

**SINAES - SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO**

**RELATÓRIO FINAL 2018**

**ORGANIZAÇÃO**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA**

Tangará da Serra

Março/2019

## SUMÁRIO

<u>I – DADOS DA INSTITUIÇÃO</u> .....	2
<u>1 NOME/ CÓDIGO DA IES</u> .....	2
<u>2 CARACTERIZAÇÃO DA IES</u> .....	2
<u>3 ENDEREÇO</u> .....	2
<u>4 HISTÓRICO</u> .....	2
<u>4.1 Missão</u> .....	2
<u>4.2 Objetivos</u> .....	3
<u>4.2.1 Objetivos Estratégicos</u> .....	3
<u>4.2.2 Objetivos Institucionais</u> .....	3
<u>5 CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO</u> .....	4
<u>5.1 Objetivos e metas específicas para avaliação do desempenho institucional</u> .....	4
<u>5.2 Processos de autoavaliação institucional: metodologia, dimensões e instrumentos a serem utilizados no processo de autoavaliação</u> .....	5
<u>5.3 Composição e Apresentação</u> .....	7
<u>II-CONSIDERAÇÕES INICIAIS</u> .....	8
<u>III - RELATÓRIO</u> .....	10
<u>1 DIMENSÕES DA AUTOVALIAÇÃO - AÇÕES E RESULTADOS</u> .....	10
<u>2 PROCESSO DE INCORPORAÇÃO DOS DADOS NO PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA</u> .....	16
<u>IV- CONSIDERAÇÕES FINAIS</u> .....	17
<u>ANEXOS</u> .....	20

## **I – DADOS DA INSTITUIÇÃO**

### **1 NOME/ CÓDIGO DA IES**

FACULDADE DE EDUCAÇÃO DE TANGARÁ DA SERRA

Código: 785

### **2 CARACTERIZAÇÃO DA IES**

Instituição privada com fins lucrativos

### **3 ENDEREÇO**

Rua Deputado Hitler Sansão, nº 1038 W, Jardim do Lago - Tangará da Serra – Mato Grosso.

### **4 HISTÓRICO**

A Faculdade de Educação de Tangará da Serra - **FAEST**, mantida pela Unidade de Ensino Superior de Tangará da Serra LTDA - **UNISERRA**, iniciou suas atividades no ano de 2012. O primeiro Curso de Pedagogia foi implantado por essa IES em 25/08/88, aprovado pelo Conselho Federal de Educação e autorizado pelo Decreto Presidencial Nº 96.580/88, reconhecido pela Portaria Ministerial Nº 590/93. Este curso foi solicitado o arquivamento no sistema E-MEC. Possui ainda outro Curso de Pedagogia autorizado pela Portaria nº 2.871, de 13 de outubro de 2003 e Reconhecido pela Portaria nº 305 de 27 de dezembro de 2012, que atualmente está em funcionamento, com 90 vagas anuais.

A Faculdade já formou 27 turmas de Pedagogia, tendo como responsabilidade essencial promover uma educação integral para um ensino de qualidade; a integração interinstitucional e comunitária para inserir-se na sociedade como agente de promoção do desenvolvimento regional; planejamento e organização para possibilitar o crescimento e a explicitação de saberes através do ensino e da extensão, além de buscar ser um agente de promoção da cultura Mato-grossense, consolidando e sistematizando os conhecimentos do homem da região.

A Faculdade de Educação de Tangará da Serra oferece o Curso de Pedagogia, visando à formação e a educação continuada de recursos humanos. Oferta ainda Cursos de Especialização em Psicopedagogia Clínica e Institucional, Educação Infantil, Alfabetização e Letramento e Metodologia do Ensino Superior, bem como Cursos de Extensão em libras, Auxiliar de Desenvolvimento Infantil, Literatura – na Educação Infantil e Anos Iniciais, entre outros.

#### **4.1 MISSÃO**

Oferecer Educação Superior de excelência, proporcionando a formação de profissionais, capazes de promover a transformação e o desenvolvimento da sociedade.

#### **4.1.1 Visão**

Ser reconhecida pela excelência no ensino, pesquisa e extensão, tornando-se referência em seus cursos.

#### **4.1.2 Valores**

- Ética e Responsabilidade;
- Respeito às pessoas e seus direitos;
- Compromisso com o ensino-aprendizagem;
- Transparência nas ações Institucionais.

### **4.2 OBJETIVOS**

#### **4.2.1 Objetivos Estratégicos**

Considerando a sua Missão, a FAEST, enquanto IES define os seguintes objetivos estratégicos de atuação:

- ✓ Expandir o Ensino Superior para áreas estratégicas ao desenvolvimento humano e social do Município de Tangará da Serra, da região em que se insere e do Estado de Mato Grosso;
- ✓ Melhorar a qualidade da formação e da gestão acadêmica;
- ✓ Oferecer serviços, para prover a melhoria da qualidade de vida da região;
- ✓ Otimizar a gestão administrativo-financeira e de pessoal, buscando a unidade nos procedimentos administrativos e de comunicação;
- ✓ Ampliar o espaço físico destinado ao esporte, ao lazer e à cultura;
- ✓ Prover o acervo, os laboratórios e os equipamentos necessários à qualidade do ensino e da extensão.

#### **4.2.2 Objetivos Institucionais**

A FAEST propõe-se destinar todos os seus recursos à consecução dos objetivos definidos por seu Regimento, a saber:

- ✓ Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- ✓ Formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;
- ✓ Incentivar o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia, à criação e à difusão cultural,

artística e política e à integração do homem ao meio em que vive;

- ✓ Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber por meio do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação;
- ✓ Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- ✓ Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- ✓ Despertar a consciência crítica e criativa de sua comunidade acadêmica sobre democracia, ética, cidadania e equilíbrio ambiental;
- ✓ Contribuir para o desenvolvimento e a preservação da memória regional;
- ✓ Promover a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas pela Instituição.

## **5 CPA – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

De acordo com as orientações da CONAES e do INEP, a organização do processo da autoavaliação deverá se desenvolver em consonância com as seguintes etapas:

I. Preparação: compreender as atividades de:

- Constituição da CPA;
- Planejamento (elaboração do projeto de avaliação/SINAES);
- Sensibilização (envolver a comunidade acadêmica na construção da proposta avaliativa).

II. Desenvolvimento: envolve a implantação dos instrumentos de avaliação;

III. Consolidação: abrange a elaboração, divulgação e análise do relatório final, incluindo a realização de um balanço crítico do processo avaliativo e dos seus resultados em prol da melhoria da qualidade da instituição.

### **5.1 OBJETIVOS E METAS ESPECÍFICAS PARA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO INSTITUCIONAL**

- ✓ Realizar uma análise situacional da FAEST, possibilitando à Comissão Própria de Avaliação acompanhar e intervir de forma eficaz no desempenho institucional;
- ✓ Avaliar o Projeto Pedagógico Institucional, a infraestrutura e os corpos docente e discente, identificando os problemas e potencialidades;

- ✓ Estabelecer soluções para cada problemática encontrada, reduzindo-as ou superando-as;
- ✓ Elaborar um plano de ação com definição de objetivos, recursos, prazos, responsabilidades com vistas à execução das soluções apontadas e seu acompanhamento.
- ✓ Divulgar os resultados da avaliação institucional na comunidade interna, discutindo-os e redirecionando as necessidades detectadas.
- ✓ Rever os objetivos e metas estabelecidas, tomando por base os resultados da Avaliação Institucional.

## **5.2 PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: METODOLOGIA, DIMENSÕES E INSTRUMENTOS A SEREM UTILIZADOS NO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO.**

A FAEST institucionaliza a avaliação interna institucional e dos seus cursos, apoiando-se nos seguintes princípios:

- a) Globalidade, isto é, a avaliação não se restringirá a uma ou algumas atividades, ampliando-se gradativamente o foco avaliativo para extensão, pesquisa, ensino de graduação.
- b) Comparabilidade, mediante a padronização de conceitos ou indicadores.
- c) Compatibilidade com as características do curso.
- d) Caráter não punitivo nem premiativo.
- e) Adesão voluntária, o que requer a construção de uma cultura de avaliação de modo que o ato avaliativo se torne exercício rotineiro das funções acadêmicas.
- f) Legitimidade, dado que requer a adoção de metodologias e construção de indicadores capazes de conferir significado às informações.
- g) Fidedignidade das informações construídas, como resultado do processo avaliativo para que possam ser acolhidas pela comunidade acadêmica como dado relevante.
- h) Continuidade, que permita comparação dos dados em diferentes momentos, ensejando a avaliação da natureza processual.
- i) Descentralização, mediante a participação de todos os agentes da vida acadêmica no processo, de modo a permitir processos descentralizados de tomada de decisões decorrente dos resultados do processo avaliativo.
- j) Pertinência ou reconhecimento por todos os agentes da legitimidade do processo avaliativo, seus princípios norteadores e seus critérios.
- k) Participação coletiva ou envolvimento direto de toda a comunidade.
- l) Avaliação do próprio sistema avaliativo e a incorporação contínua de mudanças positivas na sua estrutura.

A avaliação institucional compreende: avaliação da instituição; avaliação do corpo docente e avaliação da organização didático-pedagógica (coordenador pedagógico)

Quanto à instituição, a avaliação da organização didático-pedagógica é realizada por meio de eventos (reuniões, grupos de trabalho e outros) para levantamento de diagnóstico e proposição de medidas que visem à melhoria do ensino.

A avaliação do docente compreende uma avaliação interna, feita a partir dos registros e observações da faculdade e outra externa, feita pelos acadêmicos (corpo discente).

A avaliação interna do corpo docente leva em consideração a titulação; a experiência profissional; a participação em congressos, seminários e palestras, na qualidade de apresentador, debatedor e outras funções semelhantes; publicação de artigos, trabalhos e livros; participação em projetos de pesquisa promovidos pela faculdade; e participação em cursos de extensão e pós-graduação.

A avaliação externa do corpo docente é feita por meio de aplicação de formulário elaborado para tal fim, onde o corpo discente manifesta sua apreciação, considerando os seguintes aspectos: criatividade na apresentação dos assuntos/trabalhos, nas aulas em geral; habilidade para despertar interesse sobre o tema ministrado; clareza e objetividade nas exposições; domínio dos conteúdos; capacidade de problematização e incentivo à pesquisa; relação interpessoal; pontualidade; assiduidade; observação criteriosa das dificuldades dos alunos; capacidade de oferecer *feedback* aos alunos, em seu nível de desempenho; atualização quanto aos temas apresentados e a realidade vigente; e apoio às atividades.

A avaliação da organização didático-pedagógica envolve quatro fases:

- a. **Discente:** por meio de aplicação de formulários serão levantadas apreciações sobre: conteúdo programático; adequação bibliográfica; adequação metodológica; desenvolvimento e aprofundamento na abordagem dos temas; percepção da importância da disciplina para sua formação acadêmica; duração da disciplina (quantidade de horas/aula); período em que a disciplina foi oferecida; instrumentos de apoio ao aprendizado; sistema empregado na avaliação do corpo discente.
- b. **Docente:** por meio de reuniões, encontros e seminários, serão chamados a opinar/participar sobre os seguintes aspectos: diretrizes do projeto pedagógico; exame de metas fixadas; associação entre a teoria e a prática; avanço no desenvolvimento das pesquisas; avaliação das ementas, dos objetivos, da metodologia, dos conteúdos e da bibliografia; apreciação dos equipamentos/instalações disponibilizados para apoio ao ensino.
- c. **Curso:** sob a orientação da Coordenação do Curso, se constituirá respectivamente a Comissão de Avaliação do Curso.
- d. **Institucional:** sob a orientação da Comissão Própria de Avaliação, integrada por um representante de cada Curso, escolhido por seus pares e do Corpo Técnico Administrativo, escolhido pelos integrantes desse Corpo Técnico.

As Comissões de modo autônomo e independente tem a responsabilidade de avaliar qualitativa e periodicamente, o respectivo Curso e a Instituição, por meio da caracterização da realidade; identificação dos principais problemas e progressos; identificação de ações de correção/manutenção da realidade; estruturação de um plano de ação; recomendação da implantação e acompanhamento dos planos traçados.

### 5.3 COMPOSIÇÃO E APRESENTAÇÃO

Este relatório é o resultado da análise e discussões feitas a partir da divulgação dos dados obtidos no processo da autoavaliação institucional realizada no exercício de 2018. Entende-se que as informações obtidas apresentam relevância, tanto para a comunidade acadêmica que poderá acompanhar a execução prática de suas sugestões, quanto à instituição como um todo, para que os parâmetros de qualidade, credibilidade e respeito sejam os norteadores de seu compromisso com a educação.

É a análise desses dados, e a reflexão em torno de seus resultados que compõe o real sentido da avaliação, é o que vai retratar a realidade e direcionar ações das instâncias universitárias. De acordo com o INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira: “os processos avaliativos devem constituir um sistema que permita a integração das diversas dimensões da realidade avaliada, assegurando a coerência: conceitual, epistemológica e prática, bem como o alcance dos objetivos dos diversos instrumentos e modalidades”.

O presente relatório analisou os resultados obtidos neste processo de avaliação institucional, nas dimensões em que tange as ações do Curso desta Instituição.

A FAEST tem como propósito em sua filosofia acadêmica a análise através da articulação entre a teoria e a execução prática, reflexão e ação, indivíduo e coletividade, perpetuadas pelos mecanismos de seu modo de ensinar, pesquisar e fazer extensão. Sua missão é **oferecer educação de qualidade, firmado pelo compromisso com o desenvolvimento científico e tecnológico da região, e com a solução dos problemas da comunidade**, na qual se encontra inserida.

O compromisso social e científico da IES com a cidade de Tangará da Serra e com toda a região impôs a implantação de um projeto global de qualidade, que garantisse a continuidade de seu papel de agente do avanço científico, de caráter inovador; e o que se coloca a partir desta nova realidade é a questão de como conciliar o crescimento institucional com a permanente reflexão sobre a prática pedagógica, concebida como móvel essencial de inovação e garantia de um padrão excelente de desempenho.

Para enfrentar este desafio, a Instituição se propôs a uma reflexão coletiva sobre seu curso e o desempenho de seus professores e funcionários, como forma de promover o seu autoconhecimento. O diagnóstico desta realidade, abrangendo o ensino, a aprendizagem, e as condições materiais existentes para a sua execução é realizado sistematicamente por meio do



### **Programa de Avaliação Institucional.**

Com a criação em 2004, o Programa tem como propósito, a contínua revisão da gestão institucional em sua dupla dimensão administrativa e didático-pedagógica, orientando-se por uma concepção de avaliação como processo contínuo, sistemático e de construção de uma cultura de avaliação.

Para elaborar e desenvolver as atividades do Programa a Comissão Própria de Avaliação - CPA é constituída por professores, funcionários técnico-administrativos e integrantes da comunidade empresarial local, conforme descrito abaixo:

<b>Nome</b>	<b>Representação</b>
Adílclima Scardini de Moraes	Coordenadora CPA
Greici Karine Bortoluzzi	UNISERRA (Mantenedora)
Matildes Aparecida Trettel.	Corpo Docente
Robson Gonçalves Rocha	Sociedade Civil Organizada
Adriele Cristina de Oliveira	Corpo Discente
Eduardo Utzig	Quadro Técnico-Administrativo

## **II – CONSIDERAÇÕES INICIAIS**

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES é um processo obrigatório de avaliação interna e externa das Instituições de Ensino Superior de todo o Brasil instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, que *“busca assegurar, entre outras coisas, a integração das dimensões internas e externas, particular e global, somativo e formativo, quantitativo e qualitativo e os diversos objetos e objetivos da avaliação”* (SINAES, 2004, p. 84).

Ao ampliar as dimensões avaliativas para além das avaliações de cursos via provas aplicadas aos discentes no final do mesmo, o SINAES propõe *“articular, de forma coerente, concepções, objetivos, metodologias, práticas, agentes da comunidade acadêmica e de instâncias do governo”* (SINAES, 2004, p. 84), imprimindo, assim, a dimensão participativa na avaliação que se configura enquanto processo de análises com o objetivo de tomada de decisões conscientes.

Ao motivar a participação de todos os agentes da comunidade institucional no processo de avaliação, o SINAES tem por *“finalidade a melhoria da qualidade da educação superior, a orientação da expansão da sua oferta, o aumento permanente da sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social e, especialmente, a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização de sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional”* (Lei 10.861, § 1º).

Avaliação é então entendida como uma forma de pesquisa social aplicada, sistemática, planejada e dirigida e;

[...] destinada a identificar, obter e proporcionar de maneira válida e confiável dados e informação suficiente e relevante para apoiar um juízo sobre o mérito e o valor dos diferentes componentes de um programa (tanto na fase de diagnóstico, programação ou execução), ou de um conjunto de atividades específicas que se realizam, foram realizadas ou se realizarão, com propósito de produzir efeitos e resultados concretos; comprovando a extensão e o grau em que se deram essas conquistas, de forma tal que sirva de base ou de guia para uma tomada de decisões racional e inteligente entre cursos de ação, ou para solucionar problemas e promover o conhecimento (AGUILAR; ANDER-EGG, 1994, p. 31).

Nesse sentido, a avaliação institucional é assumida como ponto fulcral dos processos avaliativos com o objetivo de identificar o perfil da instituição e o significado de sua atuação, por meio de suas atividades, cursos, programas, projetos e setores.

A FAEST em atendimento ao disposto na Lei nº 10861 de 14 de abril de 2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES compôs a CPA no ano de 2012, pelas Portarias da Direção Geral nº 001/12, 03/12, 01/14, e pela Portaria 02/15, com o intuito de implantar uma cultura avaliativa que esteja a serviço do comprometimento com uma atividade marcada pela excelência. Sendo assim, o objetivo fundamental do processo de avaliação da IES é a construção processual de uma consciência institucional, tendo em vista possibilitar que os resultados obtidos forneçam os subsídios necessários à reflexão e revisão de ações, políticas, programas e projetos que favoreçam os processos de autogestão em todas as instâncias.

Portanto, a Faculdade de Educação de Tangará da Serra, zelando pela adequada implantação e os bons resultados do processo de autoavaliação, tem garantido condições que, em conformidade com a legislação e normativas vigentes, são fundamentais, como:

- a) planejamento, organização das atividades, visando o interesse pela avaliação, sensibilizando a comunidade e fornecendo assessoramento aos diferentes setores da IES;
- b) participação dos integrantes da instituição;
- c) compromisso explícito dos dirigentes das IES em relação ao processo avaliativo;
- d) informações válidas;
- e) compromisso com o uso efetivo dos resultados para planejar ações destinadas à superação das dificuldades e ao aprimoramento institucional.

Estas condições viabilizam o alcance do objetivo maior da autoavaliação na faculdade, a citar: “Avaliar a IES na sua totalidade que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional”.

### III - RELATÓRIO

#### 1 DIMENSÕES DA AUTOVALIAÇÃO - AÇÕES E RESULTADOS

#### DIMENSÕES DA AUTOVALIAÇÃO - AÇÕES E RESULTADOS

DIMENSÃO	AÇÕES PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	RESULTADOS ALCANÇADOS	
	A partir do relatório da Auto avaliação de 2018		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
MISSÃO E PDI	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proporcionar a formação integral do ser humano, por meio de uma estrutura educacional inovadora, capaz de oferecer serviços que contribuam para o desenvolvimento humano e cultural dos cidadãos do Município de Tangará da Serra, no Estado de Mato Grosso, bem como da região em que se insere.</li> </ul>	<p>Fortalecimento do Plano de Qualificação Docente – PQD – com palestras sobre planejamento</p> <p>Realização de encontros de encontros de Educação Continuada entre os docentes, e formação de grupos de estudos.</p> <p>Capacitação do corpo</p>	<p>Ainda faltam investimentos em qualificação docente.</p>	<p>Equipe Gestora altamente comprometida.</p> <p>Comprometimento do Corpo Docente e demais funcionários.</p> <p>Destaca-se ainda o comprometimento dos alunos em relação a avaliação</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melhorar a qualidade da formação e da gestão acadêmica;</li> <li>• Oferecer serviços, para prover a melhoria da qualidade de vida da região;</li> <li>• Otimizar a gestão administrativo-financeira e de pessoal, buscando a unidade nos procedimentos administrativos e de comunicação;</li> <li>• Ampliar o espaço físico destinado ao esporte, ao lazer e à cultura;</li> <li>• Prover o acervo, os laboratórios e os equipamentos necessários à qualidade do ensino e da extensão.</li> <li>• Incentivo a participação em eventos como congressos, seminários etc..., visando assim a publicação de artigos e resumos em revistas</li> </ul>	administrativo em gestão e liderança.		
--	---	---------------------------------------	--	--

	científicas e anais.			
<b>POLÍTICA PARA ENSINO, PESQUISA, PÓS-GRADUAÇÃO E EXTENSÃO</b>	<p>Continuidade das ações didático-pedagógicas;</p> <p>Implantação de novos cursos de graduação;</p> <p>Incentivo para publicações na Revista Científica <i>On Line</i> para proporcionar um espaço de produção intelectual para os nossos Docentes e Discentes.</p> <p>Continuidade com o Curso de Extensão – ADI - Auxiliar de Desenvolvimento Infantil e Curso de LIBRAS</p> <p>Implantação de Projetos de Nivelamento</p>	<p>Pós graduação em Gestão de Pessoas e Coaching.</p> <p>Pós em Educação infantil Alfabetização e Letramento.</p> <p>Publicações de docentes e discentes em anais da XIX Semana de Pedagogia.</p> <p>Curso de Auxiliar de Desenvolvimento Infantil e Libras foi ofertado de forma exitosa</p>		<p>Boa adesão da comunidade nas pós-graduações ofertadas.</p> <p>Grande número de participação da comunidade externa nos cursos de ADI e Libras.</p>
<b>RESPONSABILIDADE SOCIAL</b>	Incentivo a estudantes indígenas, de estudantes sem condições financeiras, de jovens e adultos para o Curso	Projeto de extensão de Leitura e Releitura de obras literárias com participação de		A participação efetiva dos participantes do projeto, bem como os momentos de interação com os idosos e

	<p>de Pedagogia e Cursos de Extensão;</p> <p>Oferta de formação continuada aos professores dos diversos sistemas de ensino.</p> <p>Financiamento Interno;</p> <p>Incentivo aos acadêmicos para participarem de campanhas na área da saúde e bem estar das pessoas</p>	<p>acadêmicas(os) do Curso de Pedagogia, principalmente dos Primeiros e segundos semestres, tendo como objetivo o desenvolvimento e a interação dos participantes no contexto do ensino aprendizagem, visando a interação com o público externo como visitas ao Lar do Idoso e à Casa da Criança</p>		<p>as crianças, tem sido de grande proveito, pois o olhar de si para o outro fortalece a equipe de acadêmicas(os) para o bom desempenho nas práticas pedagógicas no processo da pesquisa o que favorece o crescimento no aproveitamento dos estudos da linguagem e conseqüentemente das demais disciplinas.</p>
<b>COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</b>	<p>Implantar estratégias para o fortalecimento da imagem e da comunicação com a sociedade.</p>	<p>Contratação de pessoas para fazer o marketing da instituição através de postagens</p>	<p>Número reduzido de matrículas</p>	<p>Boa procura de acadêmicos para fazer vestibular</p>
<b>POLÍTICAS DE PESSOAL</b>	<p>Aprovação e implantação do plano de carreira docente e técnico-administrativo;</p> <p>Incentivar a qualificação profissional.</p>	<p>Regularização trabalhista de todos os professores e demais funcionários com registro em carteira de trabalho.</p> <p>Participação de docentes em Congresso de Educação - CONEDU</p>	<p>Baixo número de professores que procuram formação como congressos e outros eventos</p>	

<b>ORGANIZAÇÃO E GESTÃO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuidade nas ações de política de gestão colegiada e democratizada.</li> </ul>	<p>Realização de reuniões periódicas do NDE e também da CPA para discutir assuntos da instituição.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participação efetiva dos membros colegiados</li> </ul>
<b>INFRAESTRUTURA</b>	<p>Melhorias, atendendo às necessidades de ensino;</p> <p>Ampliação da Biblioteca;</p> <p>Ampliação do laboratório de informática;</p> <p>Aquisição de recursos audiovisuais;</p> <p>Adequação do espaço para estruturar as salas (de metodologias, de fundamentos, de estágio, de monografia, etc);</p> <p>Novas instalações sanitárias;</p>	<p>Aquisição de acervo bibliográfico, computadores e data show para melhor atender os cursos em geral.</p>		

	Novas instalações elétricas.			
<b>PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO</b>	Continuidade e incremento nas ações de avaliação e planejamento;  Fortalecimento da CPA.	Alto número de participação dos acadêmicos na Avaliação Institucional.  Realização de reuniões com informes sobre as funções a ser exercidas pelos membros da CPA.		A participação efetiva dos acadêmicos auxilia na visualização do andamento do curso e do grau de satisfação dos alunos com o trabalho pedagógico, administrativo e social da Instituição.
<b>POLÍTICA DE ATENDIMENTO A ESTUDANTES E EGRESSOS</b>	Continuidade nas ações de política de atendimento.	- Formação ofertada a funcionários do administrativo.  - Realização do I Fórum de Egressos		Acompanhamento do êxito obtido pelos acadêmicos pós-instituição.
<b>SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA</b>	Continuidade do processo de expansão da Faculdade;  Consolidação de programas de otimização de custos e captação de recursos.			



## **2 PROCESSO DE INCORPORAÇÃO DOS DADOS NO PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA**

A Avaliação Docente foi desenvolvida de acordo com as Diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior e esteve sob a coordenação da Comissão Própria de Avaliação - CPA da FAEST, sendo apoiada pela comunidade acadêmica.

Os instrumentos de pesquisa foram discutidos pela Comissão Própria de Avaliação. Várias sugestões foram acatadas até a finalização do questionário. A avaliação do 1º semestre letivo 2018/1 foi feita manualmente, em sala de aula, quando cada acadêmico respondeu o questionário da pesquisa. Para análise e tabulação dos dados, foram utilizados aplicativos estatísticos simples com demonstração dos resultados finais da pesquisa em gráficos do tipo pizza. Os dados foram divulgados aos professores avaliados e aos acadêmicos em forma de cartazes com os resultados afixados no mural de cada sala.

O processo avaliativo na comunidade acadêmica propicia autoconsciência de sua importância. A avaliação oferece subsídios para a qualificação do trabalho institucional, no sentido em que permite visualizar pontos fortes a serem valorizados e pontos fracos a serem melhorados, dentro do permanente crescimento e evolução.

Os resultados são divulgados à comunidade por meio dos quadros-murais, mostrando assim a transparência da avaliação. Além de serem consultados todos os atores da comunidade acadêmica propõe-se ampliar a avaliação para horizontes ainda não explorados onde a proposta de avaliação busca avaliar todos os pontos que fazem parte do processo educacional.

Nas questões pertinentes ao Pedagógico, a contribuição dos docentes têm sido vital, tem tido condições de identificar as mudanças necessárias e auxiliar no processo de implantação. É uma contribuição coletiva que tem gerado bons resultados na melhoria da qualidade do ensino ofertado. O corpo docente em reuniões, assim como os órgãos colegiados e a própria CPA propõem projetos, aponta alternativas aos gestores, nos aspectos pedagógicos e administrativos.

As questões administrativas são deliberadas pelos órgãos colegiados, respeitando autonomia e poder de decisão de cada órgão. Todavia, a sustentabilidade financeira da instituição é ponto vital da administração, pois significa a continuidade dos compromissos assumidos pela mesma na oferta da Educação Superior. Assim, todas as decisões financeiras estão voltadas à eficácia na utilização e na obtenção dos recursos financeiros, necessários ao cumprimento das metas e das prioridades estabelecidas. E estas decisões cabem à Direção Geral da IES, mantida pela Unidade de Ensino Superior de Tangará da Serra - UNISERRA, que é administrada pelos proprietários, com recursos próprios.

No ano de 2018 várias adequações foram feitas à instituição, tanto na parte física quanto na parte de qualificação pessoal e gestão de atendimento. Os funcionários administrativos após qualificações melhoraram o atendimento aos alunos e comunidade acadêmica em geral. Em 2017 várias adequações foram feitas e em 2018 os espaços foram redistribuídos, melhorando inclusive os espaços de interações entre os acadêmicos de diversos semestres e até mesmo de outros cursos. A ampliação do acervo físico e virtual da biblioteca, brinquedoteca e

aquisição de aparelhos de multimídia, laboratório de informática e melhoria da internet também foram ampliados em 2018.

Poder avaliar a faculdade na sua totalidade integrada permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando sempre à qualidade e o desenvolvimento institucional sendo o propósito dos dirigentes, gestores desta IES. Todo projeto e planejamento de ações que vise esse objetivo, desde que exequível, é aprovado pelos gestores. Afinal, todas as decisões financeiras estão voltadas à eficácia na utilização e na obtenção dos recursos financeiros, necessários ao cumprimento das metas e das prioridades estabelecidas.

Além de lavrar em ata os assuntos discutidos pela CPA, tais assuntos são apresentados ao corpo docente em reuniões pedagógicas com o intuito de informar o trabalho da Comissão e também divulgar as opiniões dos acadêmicos sobre a instituição e o desenvolvimento dos cursos.

#### **IV- CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A proposta de construir um percurso coletivo de tomada de decisões em que alunos, professores e funcionários estivessem envolvidos com a necessidade de se repensar os caminhos da própria Instituição com base nos SINAES, desenvolveu-se a partir da elaboração de um Projeto de Autoavaliação para a Faculdade de Educação de Tangará da Serra, sendo que tal projeto foi elaborado conforme a singularidade desta Instituição.

O processo avaliativo que vivenciamos compreendeu o SINAES enquanto política de estado, que tem como núcleo a formulação das estratégias e dos instrumentos para a melhoria da qualidade e da relevância das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

A Instituição FAEST/UniSerra é pequena, mas como a própria CPA avalia, esta possui em seu quadro de gestão e docência uma equipe que não mede esforços para o trabalho pedagógico. Os acadêmicos, nas pesquisas de avaliação, em geral, demonstram grande afinidade com o trabalho ofertado, o compromisso e seriedade dos docentes que planejam bem suas aulas, fazendo indicações bibliográficas para ampliação de conhecimentos por parte dos discentes. O trabalho interdisciplinar foi mencionado diversas vezes pelos acadêmicos. A IES propicia que os discentes participem de palestras e outros eventos ofertados pela Secretaria Municipal de Educação e Cultura do Município, CEFAPRO, órgão formador do Sistema Estadual de Ensino e até mesmo eventos educacionais promovidos por outra IES particular. Avalia-se como importante ampliar os horizontes dos acadêmicos.

No segundo semestre letivo contou-se com o portal Sponte para realização das pesquisas. Tivemos muita dificuldade porque os acadêmicos não sentem ainda a necessidade de colaborar com o processo. Muitas visitas foram feitas pela CPA em sala de aula sensibilizando os discentes a participarem das pesquisas. Alguns tinham dificuldade com o uso da tecnologia, outros alegavam falta de tempo e as justificativas só cresciam, mas por insistência da Comissão a maioria participou respondendo em tempo, os questionários da pesquisa. Ao analisar os dados observa-se que alguns respondem apenas para dizer que fez, sem vontade, sem demonstrar preocupação com a qualidade do que está fazendo, deixam questões em branco e às vezes atribuem a mesma nota em todas as perguntas. Nas duas avaliações de 2018 foram altos os índices de alunos que disseram não estar claro os critérios de avaliação das disciplinas, após constar a Comissão de avaliação reuniu com os docentes para tratar o assunto, após foram feitos estudos teóricos e as definições do processo de avaliação do aluno foram criadas para oferecer maior clareza aos docentes.

Desta forma, sob a ótica desta Autoavaliação contemplamos quatro dimensões descritas a seguir:

- Dimensão do Curso: onde é avaliado o projeto do curso, as disciplinas e o conjunto de docentes e coordenação;
- Dimensão Instituição: avaliação da instituição como um todo envolvendo a infraestrutura e as condições de realização do processo ensino/aprendizagem;
- Dimensão Pedagógica-Docente: avaliação geral de cada curso e da instituição quanto à prática pedagógica dos docentes;
- Dimensão Recursos Didáticos: serão avaliados os recursos didáticos de apoio ao processo ensino aprendizagem, tais como biblioteca e laboratórios.

É notório o reconhecimento e valorização do processo de autoavaliação, desenvolvido na FAEST, podendo fornecer um conjunto articulado de informações capazes de subsidiar a Direção Geral na definição e hierarquização de iniciativas e ações voltadas para a melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão, oferecidos na Instituição. Indubitavelmente, a prática avaliativa desencadeada gerou em muitos membros da comunidade acadêmica a autoconsciência das qualidades, problemas e desafios. Os resultados são divulgados à comunidade através dos quadros-murais. Os projetos elaborados, mediante os resultados, são frutos de discussões entre os segmentos envolvidos, com maior participação do corpo docente. Estes projetos, posteriormente, são encaminhados à Direção Geral – que avalia e define as metas para a IES, de forma conjunta.

A avaliação é um processo de suma necessidade tanto para a IES como para o Ministério da Educação, pois por meio desse sabemos a real situação da Instituição e do Ensino Superior no País.

Neste contexto, a CPA considera os resultados finais do Processo de Avaliação do ano de 2018 satisfatórios. Notou-se em praticamente em todos os setores da IES uma sensível melhora, comparativamente a anos anteriores. De forma pontual, alguns segmentos necessitam de melhorias e investimentos, sempre. A IES através dos mantenedores tem

consciência de tais necessidades, mas os recursos financeiros são curtos e as melhorias vão sendo feitas de acordo com as possibilidades.

Ressaltamos que a CPA foi a responsável por este processo, juntamente com a coordenação do curso, com o colegiado e direção, com o intuito de que o processo avaliativo alcance cada vez mais seus objetivos e não se torne um instrumento de punição a qualquer segmento da IES, mas sim um instrumento de melhoria contínua. Portanto, a CPA, juntamente com a colaboração dos demais membros trabalhará em conjunto, para alcançar os resultados e objetivos, resultados esses que possibilitem um crescimento acentuado da instituição, visando concretizar a missão da FAEST.

A FAEST tem avaliado sua práxis educativa, mantendo esta ação reflexiva em todas as instâncias e com todos os segmentos da comunidade acadêmica, tanto para identificar e manter os aspectos positivos e valorizar potencialidades, quanto para redimensionar as fragilidades, adequando à missão institucional pretendida.

É na análise, no pensar sobre os resultados obtidos que se dá o real sentido da avaliação, retratando nossa realidade e direcionando as ações, constituindo um verdadeiro sistema. Afinal, como orienta o INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira: *“os processos avaliativos devem constituir um sistema que permita a integração das diversas dimensões da realidade avaliada, assegurando as coerências conceitual, epistemológica e prática, bem como o alcance dos objetivos dos diversos instrumentos e modalidades”*.

Semestralmente, acontece a avaliação, na qual participam todos os segmentos da comunidade acadêmica. No decorrer do semestre letivo, os instrumentos são revistos, adequados, atualizados em reunião do Conselho. A cada semestre, realizamos os passos de preparação, planejamento, desenvolvimento e consolidação. Sem dúvida, esta última etapa é fundamental no processo de auto avaliação, por proporcionar o autoconhecimento da FAEST e possibilitar a identificação das mudanças necessárias, repensando objetivos, gestão e atuação na perspectiva de uma IES mais condizente com o momento histórico e com as necessidades da comunidade em que está inserida.

Em especial, cabe destaque o comprometimento dos docentes da IES, que através de reuniões e grupos de estudo, articulados pela Coordenação Pedagógica e pela CPA, têm construído um espaço permanente de formação e de reflexão sobre o ensino na educação superior, sobre a identidade e pertinência dos currículos dos cursos de Pedagogia, permanente qualificação profissional. E, à luz das avaliações internas ocorreram diversas mudanças e, em alguns casos, rupturas de paradigmas na organização didático-pedagógica e nas práticas, na permanente luta pela melhoria do ensino ofertado.

Cabe ainda ressaltar que os pontos frágeis percebidos nos dados numéricos após as avaliações são trabalhados no sentido de resolver ou melhorar aquilo que foi indicado como uma dificuldade do corpo docente ou administrativo.

A Comissão é sempre bem recebida, tanto em sala de aula quando vai aplicar a avaliação quanto pela gestão da instituição. Em eventos públicos a coordenadora é sempre convidada e se faz presente, isso é visto com bons olhos por todos os acadêmicos, docentes e

também a comunidade externa. Nas reuniões entre gestão e coordenação para planejar o semestre letivo, extensão e pesquisa a CPA também se faz representar.

Tangará da Serra, março de 2019.

Faculdade de Educação de Tangará da Serra – FAEST

---

Adílcima Scardini de Moraes  
Coordenadora CPA

---

Prof. Gilmar Utzig  
Diretor Geral

**ANEXOS**

**PEDAGOGIA – 2018/1**  
**AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE**

**SECÃO I – DESEMPENHO**  
**DOCENTE**

**QUANTO AO PLANEJAMENTO DAS ATIVIDADES DE ENSINO, O(A)**  
**PROFESSOR(A)**

1 Apresentou a ementa, objetivos de ensino explicitando a importância destes na prática educativa.

TURMA	Nunca	Raramente	Várias Vezes	Sempre	Branco	Total de Respostas
1º Semestre	1	4	14	143	28	190
	1%	2%	7%	75%	15%	100%
3º Semestre	3	2	9	154	4	172
	2%	1%	5%	90%	2%	100%
5º SEMESTRE	1	5	25	106	3	140
	1%	4%	18%	76%	2%	100%
7º SEMESTRE	1	3	8	30	0	42
	2%	7%	19%	71%	0%	100%

Integrou os conteúdos trabalhados com os demais componentes curriculares, de forma

2 interdisciplinar.

TURMA	Nunca	Raramente	Várias Vezes	Sempre	Branco	Total de Respostas
1º Semestre	0	5	24	138	13	180
	0%	3%	13%	77%	7%	100%
3º Semestre	10	11	14	154	3	192
	5%	6%	7%	80%	2%	100%
5º SEMESTRE	2	1	34	99	4	140
	1%	1%	24%	71%	3%	100%
7º SEMESTRE	1	2	6	33	0	42
	2%	5%	14%	79%	0%	100%

3 Indica fontes de consulta adequadas à proposta da disciplina e estimula a leitura de livros, jornais, revistas e outros.

Turma	Nunca	Raramente	Várias Vezes	Sempre	Branco	Total de Respostas
1º Semestre	1	2	20	139	19	181
	1%	1%	11%	77%	10%	100%
3º Semestre	0	1	8	149	4	162
	0%	1%	5%	92%	2%	100%
5º SEMESTRE	0	3	24	108	5	140
	0%	2%	17%	77%	4%	100%
7º SEMESTRE	1	2	11	27	1	42
	2%	5%	26%	64%	2%	100%

4. Utiliza de procedimentos didáticos adequados aos objetivos da disciplina, desenvolvimento metodológico e proposta de avaliação.

GERAL	Nunca	Raramente	Várias Vezes	Sempre	Branco	Total de Respostas
1º Semestre	1	2	20	139	19	181
	1%	1%	11%	77%	10%	100%
3º Semestre	0	3	5	150	5	163
	0%	2%	3%	92%	3%	100%
5º SEMESTRE	1	4	30	100	5	140
	1%	3%	21%	71%	4%	100%
7º SEMESTRE	1	2	9	25	5	42
	2%	5%	21%	60%	12%	100%

#### POSTURA ÉTICO-PROFISSIONAL

5 Estabelece uma relação de respeito adequado com os alunos.

GERAL	Nunca	Raramente	Várias Vezes	Sempre	Branco	Total de Respostas
1º Semestre	1	8	16	129	27	181
	1%	4%	9%	71%	15%	100%
3º Semestre	0	1	7	147	8	163
	0%	1%	4%	90%	5%	100%
5º SEMESTRE	0	0	13	116	11	140
	0%	0%	9%	83%	8%	100%
7º SEMESTRE	1	3	8	28	2	42
	2%	7%	19%	67%	5%	100%

6 Permite e estimula a realização de perguntas e tira as dúvidas satisfatoriamente.

GERAL	Nunca	Raramente	Várias Vezes	Sempre	Branco	Total de Respostas
1º Semestre	0	4	25	136	16	181
	0%	2%	14%	75%	9%	100%
3º Semestre	1	2	6	147	7	163
	1%	1%	4%	90%	4%	100%
5º SEMESTRE	0	3	26	104	7	140
	0%	2%	19%	74%	5%	100%
7º SEMESTRE	1	3	6	23	3	36
	3%	8%	17%	64%	8%	100%

7 É pontual no início e término do período das aulas e mantém o ritmo das atividades programadas.

GERAL	Nunca	Raramente	Várias Vezes	Sempre	Branco	Total de Respostas
-------	-------	-----------	--------------	--------	--------	--------------------

1º Semestre	0	1	22	142	16	181
	0%	1%	12%	78%	9%	100%
3º Semestre	0	0	5	152	6	163
	0%	0%	3%	93%	4%	100%
5º SEMESTRE	3	0	16	111	10	140
	2%	0%	11%	79%	7%	100%
7º SEMESTRE	1	3	7	27	4	42
	2%	7%	17%	64%	10%	100%

### QUANTO A AVALIAÇÃO DO ENSINO APRENDIZAGEM, O(A) PROFESSOR(A)

8. Estabelece, de forma clara, os critérios de avaliação da disciplina.

GERAL	Nunca	Raramente	Várias Vezes	Sempre	Branco	Total de Respostas
1º Semestre	3	2	20	136	20	181
	2%	1%	11%	75%	11%	100%
3º Semestre	0	1	8	153	1	163
	0%	1%	5%	94%	1%	100%
5º SEMESTRE	2	3	18	105	12	140
	1%	2%	13%	75%	9%	100%
7º SEMESTRE	1	3	8	28	2	42
	2%	7%	19%	67%	5%	100%

9 Propõe práticas avaliativas que valorizem a reflexão do aluno.

GERAL	Nunca	Raramente	Várias Vezes	Sempre	Branco	Total de Respostas
1º Semestre	3	4	23	132	19	181
	2%	2%	13%	73%	10%	100%
3º Semestre	1	2	6	153	1	163
	1%	1%	4%	94%	1%	100%
5º SEMESTRE	0	4	15	107	14	140
	0%	3%	11%	76%	10%	100%
7º SEMESTRE	1	3	7	26	5	42
	2%	7%	17%	62%	12%	100%

10 De 0 a 10, qual seu nível de satisfação com o desempenho do professor.

GERAL	0 - 3,5	3,6 - 7,5	7,6 - 9,5	10,0	Branco	Total
1º Semestre	0	5	53	93	29	158,25
	0%	3%	33%	59%	18%	114%



3º Semestre	0	5	30	114	13	152,25
	0%	3%	20%	75%	9%	106%
5º SEMESTRE	1	12	37	65	25	121,25
	1%	10%	31%	54%	21%	115%
7º SEMESTRE	1	3	7	26	5	42
	2%	7%	17%	62%	12%	100%

**PEDAGOGIA – 2018/2**  
**AVALIAÇÃO DO CORPO DOCENTE**

**SECÃO I - DESEMPENHO**

**DOCENTE**

**QUANTO AO PLANEJAMENTO DAS ATIVIDADES DE ENSINO, O(A)  
PROFESSOR(A)**

- 1 Apresentou a ementa, objetivos de ensino explicitando a importância destes na prática educativa.

TURMA	Nunca	Raramente	Várias Vezes	Sempre	Branco	Total de Respostas
2º Semestre	4	3	9	111	3	130
	3%	2%	7%	85%	2%	100%
4º Semestre	2	2	5	151	5	165
	1%	1%	3%	92%	3%	100%
6º SEMESTRE	0	13	25	137	1	176
	0%	7%	14%	78%	1%	100%

- 2 Integrou os conteúdos trabalhados com os demais componentes curriculares, de forma interdisciplinar.

TURMA	Nunca	Raramente	Várias Vezes	Sempre	Branco	Total de Respostas
2º Semestre	12	14	9	113	2	150
	8%	9%	6%	75%	1%	100%
4º Semestre	11	11	12	147	4	185
	6%	6%	6%	79%	2%	100%
6º SEMESTRE	2	10	23	140	0	175
	1%	6%	13%	80%	0%	100%

- 3 Indica fontes de consulta adequadas à proposta da disciplina e estimula a leitura de livros, jornais, revistas e outros.

Turma	Nunca	Raramente	Várias Vezes	Sempre	Branco	Total de Respostas
2º Semestre	0	0	6	114	0	120

	0%	0%	5%	95%	0%	100%
4º Semestre	0	4	12	134	5	155
	0%	3%	8%	86%	3%	100%
6º SEMESTRE	1	13	18	142	2	176
	1%	7%	10%	81%	1%	100%
8º SEMESTRE						

4. Utiliza de procedimentos didáticos adequados aos objetivos da disciplina, desenvolvimento metodológico e proposta de avaliação.

GERAL	Nunca	Raramente	Várias Vezes	Sempre	Branco	Total de Respostas
2º Semestre	0	3	6	111	1	121
	0%	2%	5%	92%	1%	100%
4º Semestre	0	3	14	134	5	156
	0%	2%	9%	86%	3%	100%
6º SEMESTRE	2	17	22	134	1	176
	1%	10%	13%	76%	1%	100%

#### POSTURA ÉTICO-PROFISSIONAL

5 Estabelece uma relação de respeito adequado com os alunos.

GERAL	Nunca	Raramente	Várias Vezes	Sempre	Branco	Total de Respostas
2º Semestre	0	2	5	113	1	121
	0%	2%	4%	93%	1%	100%
4º Semestre	0	4	13	138	1	156
	0%	3%	8%	88%	1%	100%
6º SEMESTRE	5	16	18	134	3	176
	3%	9%	10%	76%	2%	100%

6 Permite e estimula a realização de perguntas e tira as dúvidas satisfatoriamente.

GERAL	Nunca	Raramente	Várias Vezes	Sempre	Branco	Total de Respostas
2º Semestre	0	2	1	117	1	121
	0%	2%	1%	97%	1%	100%
4º Semestre	0	4	9	130	6	149
	0%	3%	6%	87%	4%	100%
6º SEMESTRE	4	7	22	141	2	176

	2%	4%	13%	80%	1%	100%
--	----	----	-----	-----	----	------

7 É pontual no início e término do período das aulas e mantém o ritmo das atividades programadas.

GERAL	Nunca	Raramente	Várias Vezes	Sempre	Branco	Total de Respostas
2º Semestre	0	2	4	114	1	121
	0%	2%	3%	94%	1%	100%
4º Semestre	0	5	10	136	5	156
	0%	3%	6%	87%	3%	100%
6º SEMESTRE	2	8	25	140	1	176
	1%	5%	14%	80%	1%	100%

#### QUANTO A AVALIAÇÃO DO ENSINO APRENDIZAGEM, O(A) PROFESSOR(A)

8. Estabelece, de forma clara, os critérios de avaliação da disciplina.

GERAL	Nunca	Raramente	Várias Vezes	Sempre	Branco	Total de Respostas
2º Semestre	1	4	4	111	1	121
	1%	3%	3%	92%	1%	100%
4º Semestre	1	3	14	132	6	156
	1%	2%	9%	85%	4%	100%
6º SEMESTRE	2	12	24	136	2	176
	1%	7%	14%	77%	1%	100%

9 Propõe práticas avaliativas que valorizem a reflexão do aluno.

GERAL	Nunca	Raramente	Várias Vezes	Sempre	Branco	Total de Respostas
2º Semestre	0	3	7	110	1	121
	0%	2%	6%	91%	1%	100%
4º Semestre	0	4	15	120	17	156
	0%	3%	10%	77%	11%	100%
6º SEMESTRE	0	12	24	135	5	176
	0%	7%	14%	77%	3%	100%

10 De 0 a 10, qual seu nível de satisfação com o desempenho do professor.

GERAL	Nunca	Raramente	Várias Vezes	Sempre	Branco	Total de Respostas
2º Semestre	0	3	54	58	5	116,25
	0%	3%	46%	50%	4%	103%
4º Semestre	0	1	21	126	7	149,75

	0%	1%	14%	84%	5%	104%
6º SEMESTRE	0	15	35	94	32	152
	0%	10%	23%	62%	21%	116%

### AVALIAÇÃO GERAL DA COORDENAÇÃO DO CURSO DE PEDAGOGIA – 2018

11 Apresentou o plano de trabalho a ser desenvolvido no decorrer do semestre.

Nunca	Raramente	Várias Vezes	Sempre	Branco	Total
<b>1º SEMESTRE</b>					
0	3	7	29	44	83
0%	4%	8%	35%	53%	100%
<b>2º SEMESTRE</b>					
0	0	7	18	35	60
0%	0%	12%	30%	58%	100%

12 O (coordenador) líder do processo pedagógico é presente em seu curso.

Nunca	Raramente	Várias Vezes	Sempre	Branco	Total
<b>1º SEMESTRE</b>					
1	1	16	62	3	83
1%	1%	19%	75%	4%	100%
<b>2º SEMESTRE</b>					
1	1	7	51	0	60
2%	2%	12%	85%	0%	100%

13 Acompanha a aprendizagem do aluno orientando quem necessita.

Nunca	Raramente	Várias Vezes	Sempre	Branco	Total
<b>1º SEMESTRE</b>					
4	5	18	53	3	83
5%	6%	22%	64%	4%	100%
<b>2º SEMESTRE</b>					
3	4	5	48	0	60
5%	7%	8%	80%	0%	100%

14 Mantém um ambiente favorável quanto a comunicação e ao atendimento aos acadêmicos.

Nunca	Raramente	Várias Vezes	Sempre	Branco	Total
<b>1º SEMESTRE</b>					
2	6	8	66	1	83
2%	7%	10%	80%	1%	100%
<b>2º SEMESTRE</b>					
3	3	3	51	0	60
5%	5%	5%	85%	0%	100%

15 Quando solicitado, é atencioso e resolve as situações de forma eficiente.

Nunca	Raramente	Várias Vezes	Sempre	Branco	Total
<b>1º SEMESTRE</b>					
1	6	11	64	1	83

1%	7%	13%	77%	1%	100%
2º SEMESTRE					
4	4	1	51	0	60
7%	7%	2%	85%	0%	100%

16 Favorece as boas interações entre acadêmicos, professores e demais funcionários.

Nunca	Raramente	Várias Vezes	Sempre	Branco	Total
1º SEMESTRE					
0	2	16	61	4	83
2%	2%	19%	73%	5%	100%
2º SEMESTRE					
1	4	3	52	0	60
2%	7%	5%	87%	0%	100%

17 De 0 a 10, qual seu nível de satisfação com o desempenho do coordenador.

0 - 3,5	3,6 - 7,5	7,6 - 9,5	10,0	Branco	Total
1º SEMESTRE					
1	4	24	41	6	76
1%	5%	32%	54%	8%	100%
2º SEMESTRE					
0	6	11	35	9	61
0%	10%	18%	57%	15%	100%

### AVALIAÇÃO DA INSTITUIÇÃO 2018/2

Leia com atenção as questões abaixo e marque numa escala de **A** a **E**, conforme a escala de Likert a alternativa que corresponde à sua situação, sendo:

**A** = Muito Bom;   **B** = Bom;   **C** = Regular;   **D** = Ruim;   **E** = Muito Ruim

#### AULAS MINISTRADAS PELA INSTITUIÇÃO

1. As aulas estão distribuídas adequadamente:

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	37	18	5	3	0	63
%	59%	29%	8%	5%	0%	100%

2. A limpeza das salas de aulas é:

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	37	12	13	0	3	63
%	59%	19%	21%	0%	5%	100%

3. A infraestrutura das salas de aulas é:

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	22	18	15	6	2	63
%	35%	29%	24%	10%	3%	100%

**LABORATÓRIO**

4 - A limpeza do laboratório é:

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	32	24	2	2	3	63
%	51%	38%	3%	3%	5%	100%

5 - A infraestrutura do laboratório é:

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	26	24	9	3	1	63
%	41%	38%	14%	5%	2%	100%

**BIBLIOTECA**

6 - A localização da biblioteca é:

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	28	27	2	4	2	63
%	44%	43%	3%	6%	3%	100%

7 - O horário de funcionamento da biblioteca é:

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	31	29	1	1	1	63
%	49%	46%	2%	2%	2%	100%

8 - Utiliza adequadamente dispositivo para queixas e sugestões.

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	23	23	12	2	3	63
%	25%	43%	23%	0%	6%	100%

9 - A distribuição do espaço físico e de leitura é:

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	28	16	8	6	5	63
%	44%	25%	13%	10%	8%	100%

10 - O espaço disponível para trabalhos individuais é:

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	28	16	8	6	5	63
%	44%	25%	13%	10%	8%	100%

11 - A climatização, sonorização e iluminação são:

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	31	29	1	1	1	63
%	49%	46%	2%	2%	2%	100%

12 - O acervo bibliográfico é:

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
--------	---	---	---	---	---	--------------------

Nº de Respostas	28	16	8	6	5	63
%	44%	25%	13%	10%	8%	100%

13 - A quantidade de microcomputadores é:

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	26	24	9	3	1	63
%	41%	38%	14%	5%	2%	100%

14 – O atendente da biblioteca é assíduo e eficiente.

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	29	21	7	3	3	63
%	46%	33%	11%	5%	5%	100%

15 - A bibliografia proposta pelos professores está disponível na biblioteca.

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	29	21	7	3	3	63
%	46%	33%	11%	5%	5%	100%

16 - É possível utilizar o serviço de empréstimo de livros e periódicos.

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	29	21	7	3	3	63
%	46%	33%	11%	5%	5%	100%

17 - O número de dias que tenho disponíveis os livros e periódicos é suficiente.

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	32	24	2	2	3	63
%	51%	38%	3%	3%	5%	100%

18 - O acervo bibliográfico é atualizado.

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	29	21	7	3	3	63
%	46%	33%	11%	5%	5%	100%

19 - O número de trabalhadores da biblioteca é suficiente.

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	37	12	13	0	3	63
%	59%	19%	21%	0%	5%	100%

20 - O acesso para deficientes físicos é adequado.

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	32	24	2	2	3	63
%	51%	38%	3%	3%	5%	100%

**PESSOAL ADMINISTRATIVO**

21 - Os horários de atendimento da secretaria são:

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	29	21	7	3	3	63
%	46%	33%	11%	5%	5%	100%

22 - Os horários de atendimento da tesouraria são:

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	29	21	7	3	3	63
%	46%	33%	11%	5%	5%	100%

23 - O pessoal da Secretaria cumpre com os prazos:

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	31	29	1	1	1	63
%	49%	46%	2%	2%	2%	100%

24 - A atenção/atendimento prestado pelo pessoal da secretaria é:

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	29	21	7	3	3	63
%	46%	33%	11%	5%	5%	100%

25 - A atenção/atendimento prestado pelo pessoal da tesouraria é:

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	29	21	7	3	3	63
%	46%	33%	11%	5%	5%	100%

### INFORMAÇÕES DADAS AOS ALUNOS:

26 - Meu conhecimento sobre os prazos de matrícula e rematrícula é:

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	32	24	2	2	3	63
%	51%	38%	3%	3%	5%	100%

27 - Considero o processo de matrícula e rematrícula:

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	31	29	1	1	1	63
%	49%	46%	2%	2%	2%	100%

28 - Recebo informações sobre cursos, seminários, congressos e outros eventos:

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	29	21	7	3	3	63
%	46%	33%	11%	5%	5%	100%

29 - Recebo informações suficientes sobre as datas de avaliações.



ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	28	16	8	6	5	63
%	44%	25%	13%	10%	8%	100%

### SERVIÇOS DE REPROGRAFIA

30 - A localização dos serviços da copiadora é:

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	32	24	2	2	3	63
%	51%	38%	3%	3%	5%	100%

31 - A atenção/atendimento prestada aos usuários é:

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	32	24	2	2	3	63
%	51%	38%	3%	3%	5%	100%

32 - A rapidez na entrega do material é:

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	28	16	8	6	5	63
%	44%	25%	13%	10%	8%	100%

33 - A qualidade das cópias é:

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	32	24	2	2	3	63
%	51%	38%	3%	3%	5%	100%

### SANITÁRIOS

34 - O número de sanitários é:

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	32	24	2	2	3	63
%	51%	38%	3%	3%	5%	100%

35 - A distribuição por sexo é:

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	29	21	7	3	3	63
%	46%	33%	11%	5%	5%	100%

36 - Espaço adequado para atender deficientes físicos.

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	29	21	7	3	3	63
%	46%	33%	11%	5%	5%	100%

37 - A conservação e manutenção dos sanitários são:

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	28	16	8	6	5	63
%	44%	25%	13%	10%	8%	100%

38 - A limpeza dos sanitários é:

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	28	16	8	6	5	63
%	44%	25%	13%	10%	8%	100%

### CANTINA

39 - A localização da cantina é:

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	29	21	7	3	3	63
%	46%	33%	11%	5%	5%	100%

40 - Atendimento aos usuários.

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	28	16	8	6	5	63
%	44%	25%	13%	10%	8%	100%

41 - Os preços são:

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	29	21	7	3	3	63
%	46%	33%	11%	5%	5%	100%

42 - A limpeza é:

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	32	24	2	2	3	63
%	51%	38%	3%	3%	5%	100%

### SEGURANÇA

43 - O número de extintores de incêndio é:

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	28	16	8	6	5	63
%	44%	25%	13%	10%	8%	100%

44 - Os extintores de incêndio estão colocados em local de fácil acesso.

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	28	26	4	4	0	63
%	44%	40%	6%	6%	0%	96%

### CONFORTABILIDADE

45 - Há bebedouro com água potável e refrigerada.

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	32	24	2	2	3	63
%	51%	38%	3%	3%	5%	100%

46 - O estacionamento atende às necessidades dos alunos.

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	29	21	7	3	3	63
%	46%	33%	11%	5%	5%	100%

47 - A iluminação do pátio é:

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	28	16	8	6	5	63
%	44%	25%	13%	10%	8%	100%

48 - Os acessos às dependências da instituição são adequados.

ESCALA	A	B	C	D	E	Total de Respostas
Nº de Respostas	28	16	8	6	5	63
%	44%	25%	13%	10%	8%	100%